

文字を扱い、32年… アナログとデジタルの橋渡し。

～スピードと正確性を武器に、時代の流れに柔軟な対応を～

支部幹事に女性部、本部広報部…同友会内でもさまざまな場に積極的に参加し、活躍する

バイタリティ溢れる北川氏。

エス・ケー・データ株式会社は、大阪市西区でデータ入力/校正・校閲/文字起こし業務をされている企業です。一般的に「情報処理業務」と言うそうですが、具体的に、何をしている企業なのか？少し分かりにくいイメージがあるかもしれません。しかし、お話を聞かせていただくと社会と切っても切り離せない、大変文化・歴史のある業務でした。

時代とともに変化し、移り変わってきた業務内容について北川氏と専務取締役であるお父様の正芳氏にお話をお聞きしました。



エス・ケー・データ (株)
営業マネージャー
北川真里氏
(中央南支部)

●パンチ一打～銭。特殊技能(技術) キーパンチャー。

まだパソコンが普及する前(1982年)に帳票(仕入れ伝票/売上传票)の入力の業務から事業がはじまりました。紙に書かれた情報の入力は、専用機で行います。当時は、専用のカード(※1)を用いて一人目が入力してパンチ穴をあけ(穿孔)、二人目は光を通して入力内容を機械に読みとらせたうえで入力して一人目の誤入力の修正を行っていました。機械の発達とともに専用カードを使うことはもうなくなりましたが、専用機のしくみ自体は今も同じです。コンピューターの発達とともに英数字以外にカナや漢字も認識できるようになりました。漢字は変換で出すのではなく、カナ2文字、例えば「亜」と入力する場合は「アア」と打ち込みます。(※2)文字入力の仕事は一文字何銭の世界です。業務自体は速ければ速いほど、売上の効率もあがる仕事です。漢字を早く覚えられるよう、あいた時間に新聞を使うなどして練習を積み、技術をいち早く習得することで、仕事の幅が広がりました。

●絶対になくならない業務。

パソコンの一般社会への普及に伴い、簡単に少量の入力業務などは外部に委託するのではなく、各社が自社内でするようになり少しずつ帳票入力の案件は減っていきました。ただ今後、いくらパソコンや人工知能が発達したとしてもビジネスにおいて、テキストやデータにかかることで、人間が携わらなければならない部分は絶対になくならないと考えています。しっかりと軸足を置いた事業展開が大切だと考えています。プライバシーマークの取得などにも、いち早く積極的に取り組んできたことで官公庁や大手企業からの案件にも対応できるようになりました。

●カタチを変え、時代の流れに対応。

北川氏は入社後、今まで培ったノウハウや人脈を活かして新しい事業にも挑戦してきました。入力業務だけではなく、校正や校閲(誤りや疑問点の指摘)、ホームページの校正やリンク内容のチェックなど、webの世界にも広がっています。

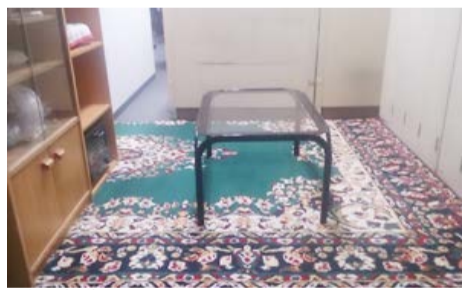
一方で、育児や介護のために、外に働きに出られない方々に活躍してもらおう場を提供したいという思いから、業務体制の改変にも積極的に取り組みました。とくに西区には保育所や幼稚園も少なく「子どもの面倒をみなければならないけれど、あいている時間は社会貢献し活躍したい!」という方々がたくさんいらっしゃいます。そんな方々に在宅ワーカーとして活躍できる体制を整えました。

お客様からお預かりしている情報の中には、個人情報のほかにも社外秘や公開前の内容のものがあり、機密保持の徹底が求められます。担当業務やメンバーに応じて、仕事にあたる場所や時間帯などを工夫し、それぞれがしっかりと自分の責任を果たせるようにしています。皆でやり切ったという達成感を感じてもらえるとともに、お客様に対しては早い納期を実現できています。

●これからのビジョン。

一日中、ただひたすらキーボードをたたき、細かな文字をひたすら見続けるなど、入力・校正・校閲の業務は、見た目以上に肉体的にハードな仕事です。絶対にミスが許されないだけに、社内/在宅メンバーともに神経をすり減らしながら日々がんばっています。

そんな彼女たちに、日々の業務に追われるのではなくメリハリをつけ、休むときはしっかりと休み、コミュニケーションも取り合えるような環境を整えていきたい。そうすることで、皆がそれぞれの仕事を違う目で見られるようになり可能性も広がるのではないかと考えています。そして、これからも時代の流れとともに発展し、今は活躍の場が限られている方々にも働きがいのある職場を提供したいと考えています。



現状の休憩スペース

～取材を終えて～

1980年代、女性に人気があったキーパンチャーという職業が、進化して時代のニーズに対応していたのが驚きでした。この数年、女性の働き方は時代に左右されることを実感した取材でした。北川さんの事業展開が新たな雇用を創出しています。今後は楽しみな会員さんでした。



Profile

企業名：エス・ケー・データ(株)

所在地：大阪市西区新町

創業：1982年9月

設立：1985年4月

資本金：1,000万円

事業内容：データ入力・校正・校閲、文字起こし